

Yıl

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TS212	ACENTA OTOMASYON PROGRAMLARI	1,00	1,00	0,00	2,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Seyahat acentalarının kullandıkları otomasyon programları ve bunların kullanımı hakkında öğrencileri bilgilendirmek					
Dersin İçeriği	: Seyahat acentalarının faaliyetleri ve Sejour Acenta Otomasyon programı uygulamalı eğitimi.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Sejour bilgisayarlı acente otomasyon programı, Sejour Incoming Acente Programı kitabı (Akgün, 2011. Detay Yayınları), video kayıtları, slayt sunumları					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Konu anlatımı ve otomasyon programı üzerinde eş zamanlı uygulama.					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ders konusunu pekiştirecekleri konu ile ilgili bazı kaynakların (ilgili eğitim videoları ve notları) ders sonrasında incelenmesi önerilmektedir					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Gülhan Sözbilen					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Akif ALAŞHAN					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze, bilgisayar laboratuvarında uygulamalı olarak					
En Son Güncelleme Tarihi	:					
Dosya İndirilme Tarihi	: 3.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Seyahat acentaları ile ilgili mesleki kavramları bilir.
2 Seyahat acentalarının temel hizmet ve faaliyetlerini bilir.
3 Seyahat acentalarının gerçekleştirdikleri tüm faaliyetleri otomasyon programı üzerinde kaydedebilir.

Ön / Yan Koşullar
Ders KoduDers AdıKoşulTeorikUygulamaLaboratuvarYerel KrediAKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Seyahat hizmetleri ile ilgili temel kavramlar			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6. bölüm: 131-133 sayfa. Ders ile ilgili hazırlanan 1. hafta ders notları.	*Okuma, anlatma ve tartışma	
2.Hafta	*Seyahat acentalarının faaliyetleri ve sınıflandırılması			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 3. Bölüm: 61-79 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6 ve 7. bölüm: 101-155 sayfa. Ders ile ilgili hazırlanan 2. hafta ders notları.	*Okuma, anlatma ve tartışma	
3.Hafta	*Sejour Acenta Otomasyon Programı'ndaki temel tanımlamalar	*Sejour Acenta Otomasyon Programı üzerinde temel tanımlama girişleri yapma		*Derse gelmeden önce okunacaklar: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 1.bölüm, sayfa: 1-6.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama.	
4.Hafta	*Otomasyon programında tur operatörü tanımlama	*Otomasyon programında tur operatörü tanımlama işlemi yapma		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 1.bölüm, sayfa: 6-8. "Tur Operatötü Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
5.Hafta	*Tur Operatörü ile Anlaşmalı Hizmetler	*Tur operatörü ile anlaşmalı hizmetleri sisteme kaydetme		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 1.bölüm, sayfa: 9-10. "Tur Operatötü Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*Otel Tanımlama	*Sistem üzerinde otel tanımlama		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 2.bölüm, sayfa: 23-25. "Otel Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
7.Hafta	*Genel Tekrar	*Otomasyon programı üzerinde tüm işlemlerin genel yapılışı		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 1.bölüm, sayfa: 1-10. 2.bölüm, sayfa: 23-25. "Tur Operatörü Tanımlama" ve "Otel Tanımlama" başlıklı eğitim videoları.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
8.Hafta	*Ara sınav	*Ootmasyon proramı ile uygulamalı sınav		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 1.bölüm, sayfa: 1-10. 2.bölüm, sayfa: 23-25. "Tur Operatörü Tanımlama" ve "Otel Tanımlama" başlıklı eğitim videoları. Ders ile ilgili hazırlanan 1. ve 2. hafta ders notları.		
9.Hafta	*Oteller ile yapılan kontrat anlaşmaları	*Oteller ile yapılan kontrat anlaşmalarının sisteme kaydedilmesi		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 2.bölüm, sayfa: 26-42. "Otel Kontrat Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama.	
10.Hafta	*Oteller ile yapılan kontrat anlaşmaları	*Oteller ile yapılan kontrat anlaşmalarının sisteme kaydedilmesi		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 2.bölüm, sayfa: 26-42. "Otel Kontrat Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
11.Hafta	*Otel ile Anlaşmalı Temel Hizmetler	*Otel ile Anlaşmalı Temel Hizmetleri Tanımlama		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 2.bölüm, sayfa: 23-24. "Otel Kontrat Tanımlama" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
12.Hafta	*Otel Rezervasyonu Oluşturma	*Sistem üzerinde otel rezervasyonu oluşturma		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 3.bölüm, sayfa: 77-81. "Otel Rezervasyon Girişi" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
13.Hafta	*Tur tanımlama ve rezervasyonu	*Sistem üzerinde tur tanımlama		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 5.bölüm, sayfa: 143-157. "Tur Tanımlama ve Rezervasyonu" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	
14.Hafta	*Fatura kontrol ve düzeltme işlemleri	*Bilgisayar sistemi üzerinde fatura kontrol ve düzeltme işlemleri		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 6.bölüm, sayfa: 169-178. "Fatura Kontrol ve Düzenleme" başlıklı eğitim videosu.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama.	
15.Hafta	*Genel tekrar.	*Otomasyon programı üzerinde genel tekrar işlemleri		*Derse gelmeden önce okunacak ve izlenecekler: Sejour Incoming Acenta Programı kitabı, 2.bölüm, sayfa: 23-42. 3.bölüm, sayfa: 77-81. 5.bölüm, sayfa: 143-157. 6.bölüm, sayfa: 169-178. "Otel Kontrat Tanımlama-Otel Rezervason Girişi-Tur Tanımlama-Fatura Kontrol ve Düzenleme" başlıklı eğitim videoları.	*Anlatım ve bilgisayar programında uygulama	

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktivİteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	2,00	2,00
Final	1	2,00	2,00
Derse Katılım	2	12,00	24,00
Uygulama / Pratik	1	12,00	12,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00	2,00
Uygulama / Pratik Sonrası Bireysel Çalışma	12	1,00	12,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00	28,00
Bütünleme	1	2,00	2,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Laboratuvar	13	1,00	13,00
Ödev	3	2,00	6,00
Kısa Sınav	2	2,00	4,00
Toplam : 123,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4			
AKTS : 4,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																						
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18	P.Ç.19	P.Ç.20	P.Ç.21	P.Ç.22
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortalama	5,00	4,33	4,00	4,67	3,00	4,33	4,00	3,00	4,33	0,00	0,00	0,00	4,33	4,33	3,33	4,33	0,00	0,00	2,00	0,67	0,00	2,67

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																					
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
15	13	12	14	9	13	12	9	13	0	0	0	13	13	10	13	0	0	6	2	0	8

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusuraşuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.